

Số: /KH-UBND

Quảng Nam, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

**Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số
tỉnh Quảng Nam năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 17/4/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh về triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 1534/KH-UBND ngày 27/02/2025 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Chương trình số 60-CTr/TU, ngày 24/02/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Công văn số 169/BKHCN-CĐSQG ngày 16/3/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về triển khai các khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs); theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 56/TTr-SKHCN ngày 14/3/2025 và Tờ trình số 115/TTr-SKHCN ngày 14/4/2025; ý kiến kết luận của Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp giao ban ngày 17/3/2025 (*điểm 3 Thông báo số 118/TB-UBND ngày 19/3/2025 của UBND tỉnh*); UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam năm 2025 với các nội dung sau:

I. TÍNH CẤP THIẾT TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) có vai trò rất quan trọng, góp phần tích cực trong việc nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực công tác, chất lượng và hiệu quả làm việc của đội ngũ CBCCVC từ đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Ngay sau khi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Nam lần thứ XXII, nhiệm kỳ 2020-2025 được ban hành, Ban Thường vụ Tỉnh ủy xây dựng chương trình, kế hoạch công tác trọng tâm và ban hành Nghị quyết số 20-NQ/TU, ngày 20/12/2021 về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công tác cán bộ và kiện toàn tổ chức bộ máy giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Cùng với đó, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030.

- Trong bối cảnh chuyển đổi số mạnh mẽ hiện nay, công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp

là vô cùng cấp thiết. Chuyển đổi số không chỉ là xu hướng toàn cầu mà còn là yêu cầu cấp bách để nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và phục vụ người dân. Việc trang bị kiến thức mới thuộc các lĩnh vực đang được giao nhiệm vụ, kỹ năng số cho đội ngũ CBCCVC là nền tảng giúp thích nghi nhanh chóng với những thay đổi công nghệ, nâng cao năng suất làm việc và đảm bảo tính minh bạch trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

- Việc đào tạo và bồi dưỡng không chỉ cập nhật những kiến thức mới nhất, bắt kịp xu hướng và thực tiễn quốc tế mà còn giúp CBCCVC tăng cường năng lực phản ứng và xử lý tình huống trong môi trường số. Khi các quy trình thủ tục hành chính và công tác quản lý được chuyển đổi sang nền tảng số thì CBCCVC cần nắm vững các công cụ, phần mềm và hệ thống điều hành, quản lý mới. Điều này không chỉ giúp họ làm việc hiệu quả hơn mà còn giúp cơ quan, đơn vị nhanh chóng giải quyết các vấn đề phát sinh, đảm bảo hoạt động thông suốt và hiệu quả. Việc này không chỉ giúp họ nâng cao trình độ chuyên môn mà còn góp phần xây dựng đội ngũ nhân sự chất lượng, chuyên nghiệp, đáp ứng được các yêu cầu ngày càng cao của xã hội trong thời đại số. Sự phát triển của mỗi cá nhân trong tổ chức sẽ đóng góp trực tiếp vào sự phát triển bền vững và hiện đại hóa của cơ quan, đơn vị cũng như của đất nước.

- Bên cạnh đó, thực hiện thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong doanh nghiệp; nâng cao ứng dụng khoa học, đổi mới công nghệ và chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh, quản trị doanh nghiệp theo định hướng của Ban Thường vụ Tỉnh ủy xây dựng Chương trình thực hiện hoá Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn tỉnh.

- Cùng với đó, Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đã nêu ra những hạn chế trong nhận thức chuyển đổi số của người dân và trong xã hội còn chưa đầy đủ. Chính vì vậy việc nâng cao vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai bồi dưỡng, đào tạo chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân là rất cần thiết.

II. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

2.1. Mục tiêu chung

Trên định hướng xác định công tác cán bộ, xây dựng đội ngũ cán bộ và sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả là nhiệm vụ trọng tâm, then chốt trong công tác xây dựng Đảng; với tinh thần đổi mới cả về nội dung và phương pháp trong công tác đào tạo, tập huấn bồi dưỡng, góp phần đưa Quảng Nam trở thành tỉnh phát triển khá của cả nước vào năm 2030 theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XXII, nhiệm kỳ 2020-2025.

Đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức về phát triển khoa học công nghệ, đổi

mới sáng tạo và chuyển đổi số của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và trong đời sống xã hội.

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng đội ngũ CBCCVC của tỉnh Quảng Nam, nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và khát vọng phát triển, có phẩm chất, đạo đức và trình độ chuyên môn cao; nâng cao năng lực quản lý nhà nước, thực thi công vụ gắn với chuyển đổi số, quản lý phát triển đô thị và nông thôn đối với đội ngũ công chức; nâng cao năng lực, kỹ năng quản trị đơn vị và chuyên môn nghiệp vụ gắn với chuyển đổi số đối với viên chức nhằm hướng tới mục tiêu của tỉnh Quảng Nam đến năm 2030 là trở thành địa phương dẫn đầu cả nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Kế hoạch đào tạo sẽ tập trung vào các mục tiêu chiến lược, như nâng cao nhận thức cộng đồng về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, cải cách thể chế, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, thúc đẩy doanh nghiệp đổi mới sáng tạo và mở rộng hợp tác quốc tế. Đặc biệt, tỉnh Quảng Nam sẽ chú trọng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác quản lý và phát triển kinh tế - xã hội.

2.2. Mục tiêu cụ thể

2.2.1. Dành cho khối cán bộ, công chức, viên chức

- Khối lượng kiến thức, kỹ năng chung về chuyển đổi số; xây dựng và hoạch định chiến lược chuyển đổi số cho cơ quan, đơn vị theo chủ trương, chính sách của Chính phủ và cấp trên; Chuyển đổi sang tư duy số để quản lý, lãnh đạo tiến trình chuyển đổi số hiệu quả tại cơ quan, đơn vị; Kiến thức về quản lý nhà nước, quản trị nội bộ theo hướng chuyển đổi số toàn diện.

- Đối với lĩnh vực Công nghệ thông tin và chuyển đổi số: Nắm vững kiến thức chuyên sâu về ứng dụng công nghệ thông tin trong chính phủ điện tử, chính quyền số, ứng dụng công nghệ trong đổi mới sáng tạo cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị.

Sau khi tham gia chương trình bồi dưỡng nâng cao năng lực thực thi công vụ dành cho cán bộ, công chức các sở, ngành; UBND tỉnh, thành phố, huyện, thị xã, sẽ có được:

- Kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, cơ chế chuyển đổi của tiến trình chuyển đổi số.

- Hiểu căn bản về công nghệ số, chuyển đổi từ mô hình quản trị truyền thống sang mô hình chuyển đổi số có ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính và các nghiệp vụ chuyên môn khác.

- Tham mưu cho cấp trên hoạch định chính sách và triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực công tác gắn với chuyển đổi số, phát triển bền vững và phát triển cộng đồng.

2.2.2. Dành cho khối Doanh nghiệp

- Hỗ trợ đẩy nhanh chuyển đổi số trong doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực và lợi thế cạnh tranh, tạo ra các giá trị mới.

- Góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của địa phương, phát triển kinh tế số quốc gia nhanh và bền vững.

2.2.3. Dành cho khối Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân

- Chủ động triển khai kết nối tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường tương tác giữa người dân; hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp được tiếp cận và sử dụng các ứng dụng, dịch vụ tiện ích, thuận lợi nhất nhằm nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người dân, góp phần đảm bảo an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

- Phát huy mạnh mẽ vai trò xung kích của Tổ Công nghệ số cộng đồng để lan tỏa phong trào chuyển đổi số sâu rộng đến mọi tầng lớp Nhân dân.

- Phổ cập “bình dân học vụ số” cho người dân nhằm đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; góp phần hình thành đội ngũ nhân lực số trong mạng lưới chuyển đổi số của tỉnh Quảng Nam, phát triển xã hội số để không ai bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số.

2.3. Yêu cầu

- Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, ban, ngành, các đơn vị liên quan trong việc xây dựng và triển khai chương trình đào tạo, bồi dưỡng chuyển đổi số.

- Ưu tiên sử dụng hình thức đào tạo trực tuyến, kiểm tra, đánh giá nhằm đảm bảo chất lượng, hiệu quả khóa học.

- Đội ngũ chuyên gia đào tạo phải có học hàm học vị, kết hợp với kinh nghiệm triển khai trong thực tế.

- Cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh nghiêm túc tham gia chương trình đào tạo, bồi dưỡng; tích cực phản biện và tham gia trao đổi với các chuyên gia về chuyển đổi số để ứng dụng vào thực tiễn công tác tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, tránh gây lãng phí, hình thức.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN NĂM 2025

3.1. Chương trình dành cho khối cán bộ, công chức, viên chức

Cụ thể bao gồm:

3.1.1. Bồi dưỡng về nguồn nhân lực số cho lãnh đạo, quản lý chủ chốt của

tỉnh; cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp tỉnh

a) Đối tượng tham gia

- Trưởng, phó các Ban xây dựng Đảng và Văn phòng cấp ủy cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và tương đương; trưởng, phó Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; bí thư, phó bí thư cấp ủy cấp huyện, cấp xã và tương đương;

- Lãnh đạo, quản lý cấp Sở và bồi dưỡng lãnh đạo cấp huyện, cấp xã;

- Lãnh đạo, quản lý cấp phòng.

b) Nội dung:

- Chuyên đề: Tiếp cận và khơi thông nguồn lực triển khai thành công Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị.

- Chuyên đề: Triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong khu vực hành chính công.

- Chuyên đề: Đổi mới tư duy và tầm nhìn trong kỷ nguyên chuyển đổi số.

- Chuyên đề: Nâng cao kỹ năng lãnh đạo trong kỷ nguyên số.

- Chuyên đề: Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và đổi mới sáng tạo trong phát triển Chính quyền số.

c) Số lượng: 05 chuyên đề (45 phút/chuyên đề).

d) Cách thức giảng dạy:

Bài giảng video, kèm tài liệu (Pdf/PowerPoint), bài kiểm tra trắc nghiệm đăng trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs. Học viên được cấp tài khoản để tham gia học chuyên đề.

e) Thời gian: Từ tháng 5 đến tháng 6/2025.

f) Số lượng học viên tham gia dự kiến: 200 người.

3.1.2. Bồi dưỡng về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh

a) Đối tượng tham gia: Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Nam.

b) Nội dung:

- Chuyên đề: Hướng dẫn khai thác, phân tích, bảo vệ dữ liệu nâng cao chất lượng công tác thực thi công vụ.

- Chuyên đề: Giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ, nền tảng số phục vụ Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

- Chuyên đề: Hướng dẫn kiểm chứng và xử lý thông tin xấu, độc hại trên không gian mạng.

- Chuyên đề: Triển khai chia sẻ, cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp thúc đẩy đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu.

- Chuyên đề: Ứng dụng công nghệ AI, triển khai trợ lý ảo trong hoạt động cơ quan nhà nước.

c) Số lượng: 05 chuyên đề (45 phút/chuyên đề).

d) Cách thức giảng dạy:

Bài giảng video, kèm tài liệu (Pdf/PowerPoint), bài kiểm tra trắc nghiệm đăng trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs. Học viên được cấp tài khoản để tham gia học chuyên đề.

e) Thời gian: Từ tháng 5 đến tháng 6/2025.

f) Số lượng học viên tham gia dự kiến: 5000 người.

Kết thúc lớp bồi dưỡng, học viên đủ điều kiện sẽ được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành chuyên đề.

3.1.3. Bồi dưỡng về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ tham mưu, cán bộ chuyên trách CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh

a) Đối tượng tham gia: Cán bộ tham mưu, cán bộ chuyên trách CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

b) Nội dung:

- Chuyên đề: Quản lý đầu tư các dự án công nghệ thông tin trong giai đoạn chuyển đổi số.

- Chuyên đề: Nhận diện kịp thời các mối đe dọa an ninh tiềm ẩn bên trong hệ thống công nghệ thông tin của tổ chức.

- Chuyên đề: Các kỹ thuật phân tích mã độc cơ bản

c) Số lượng: 03 chuyên đề (45 phút/chuyên đề).

d) Cách thức giảng dạy:

Bài giảng video, kèm tài liệu (Pdf/PowerPoint), bài kiểm tra trắc nghiệm đăng trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs. Học viên được cấp tài khoản để tham gia học chuyên đề.

e) Thời gian: Từ tháng 5 đến tháng 6/2025.

f) Số lượng học viên tham gia dự kiến: 500 người.

Kết thúc lớp bồi dưỡng, học viên đủ điều kiện sẽ được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành chuyên đề.

3.2. Chương trình dành cho Doanh nghiệp

Cụ thể bao gồm:

a) Đối tượng tham gia: cấp lãnh đạo, quản lý cấp trung; chuyên viên và người lao động trong doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

b) Nội dung:

* Dành cho lãnh đạo, quản lý cấp trung trong doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (02 chuyên đề):

- Chuyên đề: Phát triển tư duy và năng lực số cho lãnh đạo trong doanh nghiệp.
- Chuyên đề: Nâng cao năng lực quản trị trên môi trường số.

* Dành cho chuyên viên, người lao động trong doanh nghiệp (02 chuyên đề):

- Chuyên đề: AI trong quản trị nhân sự.
- Chuyên đề: Nâng cao hiệu quả Marketing với AI.

* Dành cho thành viên Hợp tác xã (01 chuyên đề):

- Chuyên đề: Kinh doanh online thành công từ các công cụ số.

c) Số lượng: 05 chuyên đề (45 phút/chuyên đề).

d) Cách thức giảng dạy:

Bài giảng video, kèm tài liệu (Pdf/PowerPoint), bài kiểm tra trắc nghiệm đăng trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs. Học viên được cấp tài khoản để tham gia học chuyên đề.

e) Thời gian: Từ tháng 5 đến tháng 6/2025.

f) Số lượng học viên tham gia dự kiến: 2000 người.

Kết thúc lớp bồi dưỡng, học viên đủ điều kiện sẽ được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành chuyên đề.

3.3. Chương trình dành cho Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân

Cụ thể bao gồm:

a) Đối tượng tham gia: các thành viên thuộc Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân (trong độ tuổi lao động) trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

b) Nội dung:

Dành cho khối Tổ công nghệ số cộng đồng (02 chuyên đề):

- Chuyên đề: Nâng cao năng lực tiếp cận thông tin về chuyển đổi số cho người dân.

- Chuyên đề: Ứng dụng AI trong đa phương tiện và truyền thông. -

Dành cho người dân (02 chuyên đề):

- Chuyên đề: Kỹ năng khai thác, sử dụng các nền tảng số và dịch vụ trực tuyến.

- Chuyên đề: Giới thiệu giải pháp về an toàn thông tin.
- c) Số lượng: 04 chuyên đề (45 phút/chuyên đề).
- d) Cách thức giảng dạy:

Bài giảng video, kèm tài liệu (Pdf/PowerPoint), bài kiểm tra trắc nghiệm đăng trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs. Học viên được cấp tài khoản để tham gia học chuyên đề.

- e) Thời gian: Từ tháng 5 đến tháng 6/2025.
- f) Số lượng học viên tham gia dự kiến: 7.000 người.

Kết thúc lớp bồi dưỡng, học viên đủ điều kiện sẽ được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành chuyên đề.

Nội dung Chương trình đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số trên nền tảng học trực tuyến MOOCs năm 2025 theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

IV. ĐIỀU KIỆN HỌC CHƯƠNG TRÌNH

Học viên học Chương trình này phải có đủ các điều kiện sau đây:

1. Đúng đối tượng theo quy định của Chương trình nâng cao nhận thức.
2. Học viên khi tham dự khoá nâng cao nhận thức, tập huấn có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân để phục vụ cho việc quản lý, in Giấy chứng nhận hoàn thành chuyên đề (nếu có).
3. Tạo tài khoản trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs để học tập đủ học liệu các chuyên đề phục vụ nâng cao nhận thức và các chức năng cho phép học viên làm bài kiểm tra, chấm điểm tự động.
4. Máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay, điện thoại thông minh với cấu hình tối thiểu cho phép sử dụng trình duyệt Internet để truy cập Nền tảng MOOCs.
5. Đường truyền truy cập Internet bảo đảm ổn định.
6. Dự trù kinh phí:
 - Tổng kinh phí dự kiến thực hiện năm 2025: **4,729,819,000 VNĐ** (Bằng chữ: *Bốn tỷ bảy trăm hai mươi chín triệu tám trăm mười chín nghìn đồng*).
 - Sử dụng nguồn kinh phí Đề án phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức lựa chọn nền tảng học trực tuyến, triển khai các khóa đào tạo, bồi dưỡng theo đúng nội dung kế hoạch.

- Xây dựng dự toán kinh phí tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định. Đồng thời, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyển đổi số đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

- Theo dõi, quản lý, tổng hợp báo cáo tình hình kết quả thực hiện việc đào tạo, bồi dưỡng Chương trình chuyển đổi số về UBND tỉnh sau khi hoàn thành.

2. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt dự toán và nguồn kinh phí để tổ chức các lớp bồi dưỡng theo quy định.

3. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tổ chức truyền thông chương trình đào tạo, bồi dưỡng đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Tăng cường công tác tuyên truyền chương trình đào tạo trên trang thông tin điện tử của cơ quan; chỉ đạo, giám sát các cơ quan, đơn vị trực thuộc cử cán bộ tham gia đúng đối tượng.

Trên đây là Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam năm 2025; yêu cầu Giám đốc các Sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT (để báo cáo);
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PTTH QNam, Báo QNam;
- CPVP;
- Lưu: VT, NCKS, TH, KGVX (H).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Quang Bửu

Phụ lục
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG KIẾN THỨC, KỸ NĂNG
CHUYÊN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NAM NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND tỉnh ngày /4/2025 của UBND tỉnh Quảng Nam)

TT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số trực tuyến	Ghi chú
I	Chương trình dành cho khối cán bộ, công chức, viên chức	
I.1	Bồi dưỡng về nguồn nhân lực số cho lãnh đạo, quản lý chủ chốt của tỉnh; cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp tỉnh	
1	Chuyên đề: Tiếp cận và khơi thông nguồn lực triển khai thành công Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị 1. Tổng quan chung về Nghị quyết 57-NQ/TW 2. Triển khai xây dựng Nghị quyết cấp uỷ 3. Triển khai xây dựng Kế hoạch hành động của cấp chính quyền 4. Tăng cường hiệu quả sử dụng nguồn ngân sách nhà nước trong triển khai thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW 5. Giới thiệu Bộ chỉ số theo dõi đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW	
2	Chuyên đề: Triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong khu vực hành chính công 1. AI trong hệ sinh thái chuyển đổi số 2. Tính cấp thiết xây dựng chiến lược ứng dụng AI trong khu vực hành chính công 3. Giới thiệu một số mô hình và ứng dụng AI quản lý và tối ưu công việc 4. Hợp tác, chia sẻ để phát triển hệ sinh thái AI bền vững 5. Bảo đảm an toàn thông tin và sử dụng AI có trách nhiệm	
3	Chuyên đề: Đổi mới tư duy và tầm nhìn trong kỷ nguyên chuyển đổi số 1. Công nghệ số, tư duy và tầm nhìn lãnh đạo 2. Tác động của đổi mới sáng tạo trong tiến trình chuyển đổi số 3. Khả năng thích ứng linh hoạt trong hoạt động quản lý nhà nước 4. Phương pháp tiếp cận tư duy thích ứng linh hoạt trong hoạt động quản lý nhà nước 5. Xây dựng tư duy chiến lược của cán bộ lãnh đạo.	
4	Chuyên đề: Nâng cao kỹ năng lãnh đạo trong kỷ nguyên số 1. Quan niệm mới về lãnh đạo trong kỷ nguyên số 2. Quan điểm lãnh đạo hiện đại – Xây dựng tầm nhìn chiến lược	

TT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số trực tuyến	Ghi chú
	theo mục tiêu 3. Phẩm chất của nhà lãnh đạo 4.0 4. Phát triển các năng lực lãnh đạo trong kỷ nguyên số 5. Dẫn dắt và lãnh đạo hiệu quả trong môi trường số tại địa phương	
5	Chuyên đề: Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và đổi mới sáng tạo trong phát triển Chính quyền số 1. Quy định của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính. 2. Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. 3. Kết nối và chia sẻ dữ liệu thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Quốc gia (NDXP). 4. Nâng cao hệ thống cung cấp Dịch vụ công trực tuyến. 5. Đảm bảo an toàn thông tin mạng trong chuyển đổi số	
I.2	Bồi dưỡng về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh	
6	Chuyên đề: Hướng dẫn khai thác, phân tích, bảo vệ dữ liệu nâng cao chất lượng công tác thực thi công vụ 1. Tổng quan về quản lý dữ liệu trong thực thi công vụ 2. Kỹ năng khai thác dữ liệu 3. Phân tích và sử dụng dữ liệu 4. Bảo đảm an toàn dữ liệu trong thực thi công vụ 5. Ứng dụng dữ liệu để nâng cao hiệu quả công tác thực thi công vụ	
7	Chuyên đề: Giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ, nền tảng số phục vụ Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số 1. Chương trình chuyển đổi số quốc gia và Khung kiến trúc chính phủ điện tử 2. Sản phẩm, dịch vụ, nền tảng công nghệ số 3. Phân loại các sản phẩm, dịch vụ, nền tảng số 4. Cách thức triển khai và tích hợp nền tảng số 5. Ứng dụng sản phẩm, dịch vụ, nền tảng công nghệ số	
8	Chuyên đề: Hướng dẫn kiểm chứng và xử lý thông tin xấu, độc hại trên không gian mạng 1. Thế nào là thông tin xấu, độc hại trên môi trường mạng? 2. Nhận diện thông tin xấu, độc hại trên môi trường mạng 3. Phòng chống thông tin xấu, độc hại trên môi trường mạng 4. Xử lý thông tin xấu, độc hại trên môi trường mạng	

TT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số trực tuyến	Ghi chú
9	Chuyên đề: Triển khai chia sẻ, cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp thúc đẩy đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu 1. Tổng quan về dữ liệu mở 2. Chính sách, quy định về dữ liệu mở tại Việt Nam 3. Quy trình cung cấp, chia sẻ dữ liệu mở 4. Các phương pháp, công cụ cung cấp, chia sẻ dữ liệu mở 5. Ứng dụng dữ liệu mở trong đổi mới sáng tạo phục vụ người dân, doanh nghiệp	
10	Chuyên đề: Ứng dụng công nghệ AI, triển khai trợ lý ảo trong hoạt động cơ quan nhà nước 1. Tổng quan về trí tuệ nhân tạo. 2. Ứng dụng trợ lý ảo trong quản lý và giải quyết công việc. 3. Các phần mềm trợ lý ảo trong hoạt động cơ quan nhà nước. 4. Bảo mật thông tin và sử dụng trí tuệ nhân tạo có trách nhiệm. 5. Một số gợi ý trong ứng dụng trí tuệ nhân tạo dành cho địa phương	
I.3	Bồi dưỡng về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ tham mưu, cán bộ chuyên trách CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh	
11	Chuyên đề: Quản lý đầu tư các dự án công nghệ thông tin trong giai đoạn chuyển đổi số 1. Tổng quan về quy định quản lý đầu tư ứng dụng CNTT 2. Thẩm định và phê duyệt các dự án đầu tư CNTT 3. Lập đề cương và dự toán chi tiết đối với các hoạt động ứng dụng CNTT không yêu cầu lập dự án 4. Giám sát công tác triển khai các dự án đầu tư CNTT	
12	Chuyên đề: Nhận diện kịp thời các mối đe dọa an ninh tiềm ẩn bên trong hệ thống công nghệ thông tin của tổ chức 1. Thực trạng 2. Tiếp cận mới trong ứng cứu sự cố 3. Săn lùng các mối nguy hại (Threat hunting) 4. Áp dụng trong thực tiễn	
13	Chuyên đề: Các kỹ thuật phân tích mã độc cơ bản 1. Phần mềm và mã độc 2. Tổng quan về phân tích mã độc 3. Phân tích mã độc cơ bản 4. Thiết lập môi trường phân tích mã độc 5. Cách xử lý và phòng tránh mã độc	

TT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số trực tuyến	Ghi chú
II.	Chương trình dành cho Doanh nghiệp	
II.1	Dành cho lãnh đạo, quản lý cấp trung trong doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh	
14	Chuyên đề: Phát triển tư duy và năng lực số cho lãnh đạo trong doanh nghiệp 1. Tư duy số và kỹ năng lãnh đạo trong thời kỳ chuyển đổi số 2. Phát triển năng lực số cho lãnh đạo doanh nghiệp 3. Xây dựng chiến lược chuyển đổi số cho doanh nghiệp	
15	Chuyên đề: Nâng cao năng lực quản trị trên môi trường số 1. Tổng quan về tư duy sáng tạo 2. Ứng dụng kỹ năng sáng tạo và đổi mới trong doanh nghiệp 3. Kỹ năng linh hoạt và thích nghi trong doanh nghiệp 4. Quản lý sự thay đổi trong công việc và tổ chức 5. Ứng dụng và triển khai kỹ năng linh hoạt và thích nghi trong doanh nghiệp	
II.2	Dành cho chuyên viên, người lao động trong doanh nghiệp	
16	Chuyên đề: AI trong quản trị nhân sự 1. Tổng quan về AI trong quản trị nhân sự 2. Lợi ích và thách thức khi ứng dụng AI trong quản trị nhân sự 3. Giải pháp áp dụng AI hiệu quả trong quản trị nhân sự 4. Ứng dụng AI trong quản trị nhân sự 5. Quy trình triển khai AI trong quản trị nhân sự 6. Tương lai của AI trong quản trị nhân sự	
17	Chuyên đề: Nâng cao hiệu quả Marketing với AI 1. Tổng quan về AI trong Marketing 2. Cơ hội và thách thức khi ứng dụng AI Marketing đối với doanh nghiệp 3. Xu hướng ứng dụng AI trong Marketing hiện nay 4. Ứng dụng của AI trong hoạt động Marketing đối với doanh nghiệp 5. Giới thiệu công cụ AI Marketing phổ biến hiện nay 6. Xây dựng chiến lược ứng dụng AI Marketing hiệu quả	
II.3	Dành cho thành viên Hợp tác xã	
18	Chuyên đề: Kinh doanh online thành công từ các công cụ số 1. Nguyên lý khởi nghiệp kinh doanh online 2. Các công cụ và cách tìm kiếm khách hàng online 3. Nghiên cứu sản phẩm, thị trường để bán hàng online hiệu quả 4. Các chương trình khuyến mại và công thức định giá	

TT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số trực tuyến	Ghi chú
	5. KPIs và đo lường hiệu quả 6. Quy trình bán hàng online hiệu quả	
III.	Chương trình dành cho Tổ công nghệ số cộng đồng và Người dân	
III.1	Dành cho khối Tổ công nghệ số cộng đồng	
19	Chuyên đề: Nâng cao năng lực tiếp cận thông tin về chuyển đổi số cho người dân 1. Chuyển đổi tư duy trong bối cảnh mới 2. Định hướng chuyển đổi số địa phương 3. Nhận diện một số nền tảng số phục vụ Chuyển đổi số 4. Một số vấn đề về phát huy vai trò chủ thể của người dân và cộng đồng trong thực thi chuyển đổi số 5. Giới thiệu một số giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn	
20	Chuyên đề: Ứng dụng AI trong Đa phương tiện và truyền thông 1. Giới thiệu về AI và tầm quan trọng trong đời sống 2. Sử dụng AI xử lý hình ảnh, video, âm thanh 3. Tạo nội dung đa phương tiện chuyên nghiệp 4. Xây dựng kênh truyền thông trên mạng xã hội	
III.2	Dành cho Người dân	
21	Chuyên đề: Kỹ năng khai thác, sử dụng các nền tảng số và dịch vụ trực tuyến 1. Nhận diện công nghệ, nền tảng số thúc đẩy chuyển đổi số. 2. Tìm kiếm, khai thác thông tin trên Internet. 3. Kỹ năng sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. 4. Kỹ năng khai thác, sử dụng các nền tảng số của địa phương.	
22	Chuyên đề: Giới thiệu giải pháp về an toàn thông tin 1. Các hình thức Lừa đảo công nghệ cao, liên quan đến giả mạo và đánh cắp thông tin 2. Các hình thức Giả mạo danh tính và cơ quan, tổ chức 3. Lừa đảo tài chính và chiêu thức liên quan đến tiền bạc	