

Số: /QĐ-UBND

Quảng Nam, ngày tháng năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Phê duyệt Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh**  
**tỉnh Quảng Nam (Phiên bản 1.0)**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NAM**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025 và định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 829/QĐ-BTTTT ngày 31/5/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Ban hành Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh (phiên bản 1.0);*

*Căn cứ Công văn số 58/BTTTT-KHCN ngày 11/01/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn các nguyên tắc định hướng về công nghệ thông tin và truyền thông trong xây dựng đô thị thông minh ở Việt Nam; Công văn số 3098/BTTTT-KHCN ngày 13/9/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc công bố Bộ chỉ số đô thị thông minh Việt Nam giai đoạn đến năm 2025 (Phiên bản 1.0);*

*Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/04/2021 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 2181/QĐ-UBND ngày 04/8/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Nam, phiên bản 2.0; Quyết định số 3264/QĐ-UBND ngày 01/12/2022 của UBND tỉnh phê duyệt nội dung duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử (CQĐT) tỉnh Quảng Nam, phiên bản 2.0;*

*Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 342/TTr-STTTT ngày 13/12/2022.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam (Phiên bản 1.0), với các nội dung chủ yếu sau:

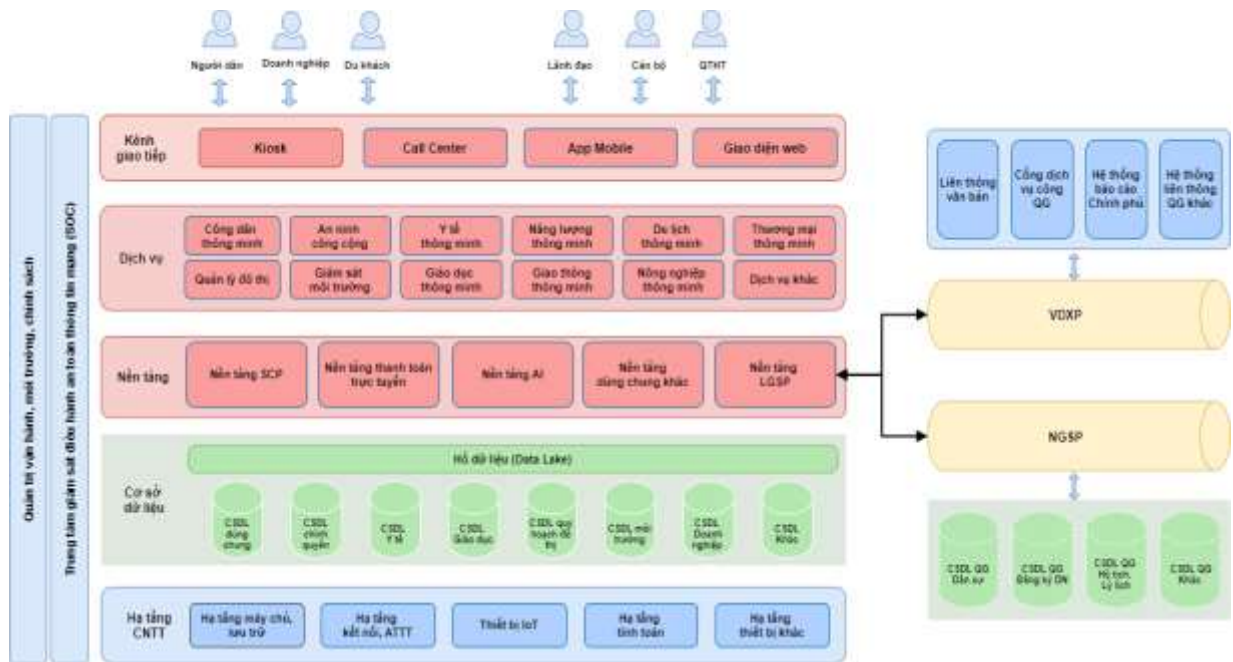
**I. Mô hình tổng thể kiến trúc ICT phát triển Đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam**

Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam (gọi tắt là Kiến

trúc ICT) được xây dựng tuân theo Quyết định số 829/QĐ-BTTTT ngày 31/5/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh (phiên bản 1.0) và bộ tiêu chuẩn ISO/IEC 30145 về Khung tham chiếu ICT cho Đô thị thông minh.

### 1. Sơ đồ tổng thể kiến trúc ICT bao gồm 6 phân lớp:

a) *Người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức* là các đối tượng tham gia sử dụng các ứng dụng, dịch vụ thông minh và chính quyền điện tử bao gồm người dân, tổ chức và công chức. Có thể là người dân, tổ chức, công chức trong hoặc ngoài tỉnh, bao gồm cả người nước ngoài. Vì vậy, tùy theo nhu cầu sử dụng dịch vụ mà phân quyền cho từng đối tượng sử dụng.



Hình 1: Sơ đồ tổng thể kiến trúc ICT

b) *Kênh giao tiếp* bao gồm các kênh truy cập/tương tác chính như:

- Các kênh truy cập trên giao diện website.
- Các kênh truy cập trên các ứng dụng di động.
- Kiosk tra cứu thông tin.
- Call Center (tổng đài dịch vụ công 1022 Quảng Nam).
- Kênh trực tiếp: Trung tâm hành chính công, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh.

c) *Ứng dụng, dịch vụ đô thị thông minh* là việc sử dụng các hệ thống, phần mềm để thực hiện các hoạt động dịch vụ, công vụ đáp ứng nhu cầu của công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức .... Đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam hướng tới sẽ cung cấp các ứng dụng, dịch vụ thông minh theo các nhóm lĩnh vực sau:

- Nhóm lĩnh vực về quản trị.
- Nhóm lĩnh vực về con người.
- Nhóm lĩnh vực về đời sống.

- Nhóm lĩnh vực về di chuyển.
- Nhóm lĩnh vực về môi trường.
- Nhóm lĩnh vực về kinh tế.

d) *Nền tảng bao gồm các chức năng:* nền tảng đô thị thông minh (SCP), nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu, các nền tảng khác: nền tảng trí tuệ nhân tạo, nền tảng xác thực tập trung SSO, nền tảng xác thực định danh, nền tảng giám sát an toàn thông tin, các nền tảng khác.

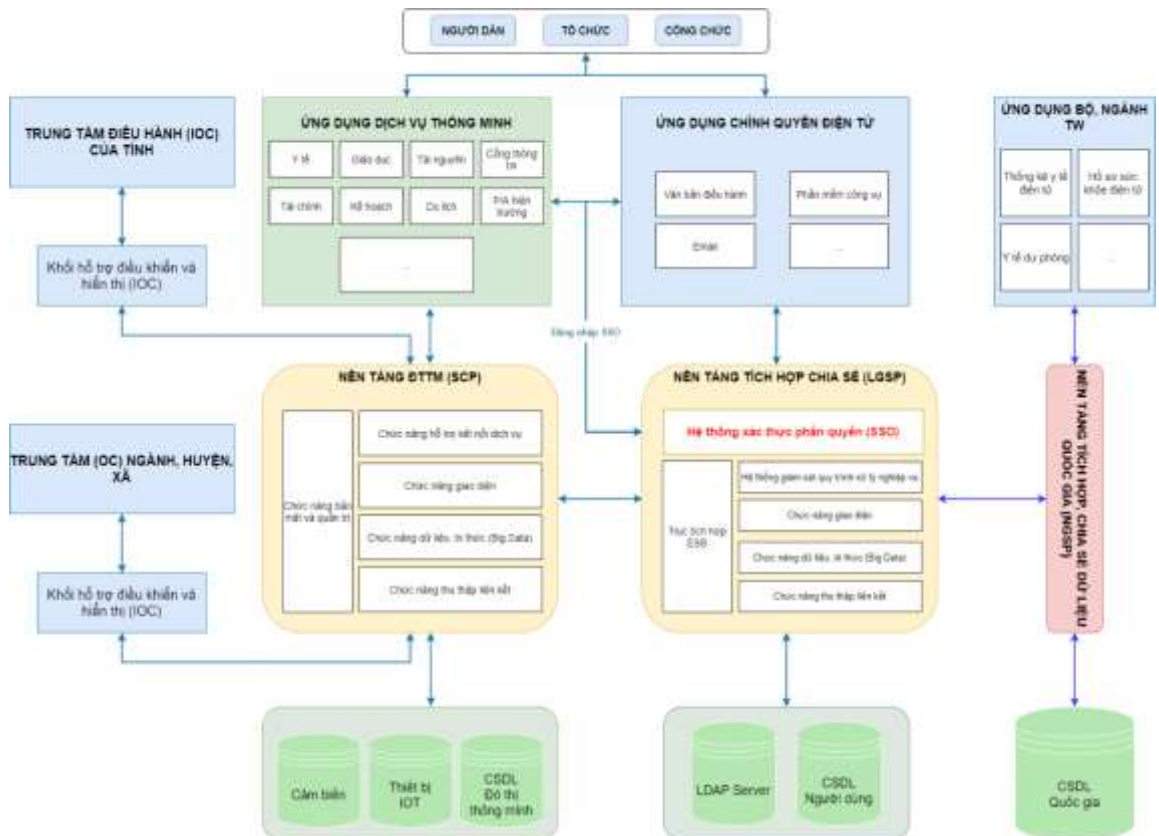
e) *Cơ sở dữ liệu:* kho dữ liệu (Data Lake/Datawarehouse), CSDL dùng chung và chuyên ngành tỉnh, CSDL người dùng, CSDL đô thị.

f) *Hạ tầng công nghệ thông tin:*

- Hạ tầng máy chủ, lưu trữ.
- Hạ tầng kết nối.
- Hạ tầng thiết bị IoT.
- Hạ tầng các thiết bị khác: máy tính để bàn và thiết bị ngoại vi, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh.

## 2. Sơ đồ kết nối trong Kiến trúc ICT

a) Sơ đồ cung cấp tổng quan về mối quan hệ và liên kết giữa các thành phần của nền tảng đô thị thông minh (smart city platform - SCP) với các hệ thống thông tin khác trong và ngoài tỉnh Quảng Nam.



Hình 2: Sơ đồ kết nối trong kiến trúc ICT

b) Nền tảng đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam được xây dựng để tích hợp với hệ thống thông tin của tỉnh đang vận hành hoặc sẽ xây dựng trong tương lai. Một chức năng quan trọng của nền tảng liên thông đô thị thông minh đó là Điều phối, vận hành, kiểm soát chất lượng các dịch vụ và ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

c) Nền tảng đô thị thông minh tỉnh giúp hỗ trợ kết nối đồng bộ đến các hệ thống phần mềm hiện tại đang quản lý phân tán, phần mềm từ các đơn vị cung cấp khác nhau, nhiều nền tảng công nghệ khác nhau.

## **II. Lộ trình triển khai**

*(Phụ lục đính kèm).*

## **III. Tổ chức thực hiện**

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Quản lý Kiến trúc ICT của tỉnh, hàng năm tổ chức Xem xét đánh giá kiến trúc, thực hiện Quản lý thay đổi kiến trúc, xem xét thẩm định và trình Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đô thị thông minh tỉnh phê duyệt các phiên bản mới của Kiến trúc ICT của tỉnh.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, cơ quan truyền thông của tỉnh thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về mục đích, vai trò, ý nghĩa và tình hình, kết quả triển khai mô hình đô thị thông minh của tỉnh.

- Hướng dẫn các Sở, Ban, ngành triển khai kiến trúc ICT của tỉnh trong các lĩnh vực chuyên ngành. Hướng dẫn các Sở, Ban, ngành có nhu cầu xây dựng các Kiến trúc ICT phát triển dịch vụ đô thị thông minh chuyên ngành trong việc xây dựng kiến trúc, thực hiện thẩm định các Kiến trúc ICT phát triển dịch vụ đô thị thông minh chuyên ngành của tỉnh.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức và năng lực của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng các tiện ích, dịch vụ của mô hình đô thị thông minh.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh và các ngành có liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy định, quy chế và các cơ chế, chính sách liên quan; phối hợp thẩm định các dự án thành phần đảm bảo các tiêu chí kỹ thuật chuyên ngành theo quy định.

### **2. Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định các dự án thành phần; chủ trì tham mưu, đề xuất việc bảo đảm và bố trí kinh phí cho các chương trình, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong mô hình đô thị thông minh sử dụng nguồn vốn sự nghiệp trên địa bàn tỉnh theo Kiến trúc được phê duyệt.

### **3. Các Sở, Ban, ngành**

Phối hợp triển khai các nội dung có liên quan của Kiến trúc ICT đảm bảo tiến độ, hiệu quả. Thực hiện việc chia sẻ ứng dụng và cơ sở dữ liệu, tăng cường và đẩy mạnh hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành

phục vụ người dân, doanh nghiệp.

#### **4. UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về vai trò và lợi ích của việc triển khai, ứng dụng mô hình đô thị thông minh gắn với chính quyền điện tử; tình hình, kết quả triển khai mô hình đô thị thông minh tại địa phương.

- Xây dựng và ban hành các chương trình/kế hoạch/đề án phát triển đô thị thông minh trên địa bàn phù hợp với nhu cầu, tình hình thực tế và Kiến trúc ICT của tỉnh, đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TTTU, TTHĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CPVP;
- Lưu: VT, NCKS, KGVX (Hậu).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Quang Bửu**