

TỈNH ỦY QUẢNG NAM  
**BCĐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH**  
\*  
**Số 05 -TB/BCĐ**

**ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM**

Quảng Nam, ngày 25 tháng 8 năm 2022

## THÔNG BÁO

**kết luận của đồng chí Phan Việt Cường, UVTW Đảng, Bí thư Tỉnh ủy,  
Chủ tịch HĐND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo tại phiên họp thứ hai  
Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh**

-----

Ngày 16/8/2022, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh (viết tắt là Ban Chỉ đạo) tổ chức họp phiên thứ hai nhằm đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ trong thời gian qua và kết quả các chỉ số đánh giá tỉnh năm 2021. Tham dự cuộc họp có các đồng chí lãnh đạo và thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc.

Sau khi nghe Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo báo cáo tóm tắt kết quả thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐ của Ban Chỉ đạo; kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAX INDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2021 của tỉnh; dự thảo Đề án “Đẩy mạnh phân cấp trong quản lý nhà nước tỉnh giai đoạn 2022 - 2026”; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo phân tích kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 của tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022; ý kiến phát biểu của các thành viên dự họp, đồng chí Phan Việt Cường, UVTW Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận:

Trong thời gian qua, với quyết tâm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao chất lượng giải trình; cả hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh đã tập trung triển khai quyết liệt Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 14/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (Nghị quyết số 16-NQ/TU); Nghị quyết số 04-NQ/TU, ngày 12/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Nghị quyết số 04-NQ/TU) bước đầu đạt được những kết quả nhất định, tạo sự chuyển biến tích cực, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của tỉnh vẫn còn nhiều hạn chế cần được khắc phục, đó là: Các cấp ủy đảng, chính quyền, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức, chưa chủ động xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính và chuyển đổi số mang tính trọng tâm; tinh thần, thái độ, trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa cao. Môi trường đầu tư kinh doanh, năng lực cạnh

tranh, việc cải cách hành chính của tỉnh còn nhiều hạn chế, các chỉ số đánh giá vẫn còn thấp và liên tục tụt hạng<sup>1</sup>. Đầu tư nguồn lực cho cải cách hành chính và chuyển đổi số chưa cao.

Để thực hiện thành công mục tiêu xây dựng nền hành chính quản lý - quản trị - kiến tạo phát triển, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ người dân, doanh nghiệp và xã hội; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; các cấp, các ngành, toàn hệ thống chính trị tỉnh cần nhận thức rõ và triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp đổi mới, thiết thực, hiệu quả; trong đó, tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

**1. Thông nhất nhận thức, đổi mới tư duy và phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số** trong các cấp ủy đảng, chính quyền, các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là người đứng đầu. Xem cải cách hành chính là một trong những đột phá, là giải pháp quan trọng để thu hút và sử dụng hiệu quả các nguồn lực phát triển kinh tế - xã hội, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh với phương châm thực chất, không hình thức, lấy sản phẩm, hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả, hiệu lực điều hành của các cơ quan làm thước đo. Quyết tâm nâng cao thứ bậc xếp hạng của các chỉ số đánh giá đối với tỉnh.

Tiếp tục thực hiện việc lấy kết quả cải cách hành chính và chuyển đổi số làm tiêu chí thi đua và đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cấp ủy, các cơ quan, đơn vị, địa phương.

**2. Đổi mới mạnh mẽ cách thức hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc để nắm rõ những bất cập, hạn chế, tồn tại một cách thường xuyên, kịp thời; qua đó, có những chỉ đạo thực chất, hiệu quả.** Các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo chủ động theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo các ngành, đơn vị, địa phương thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra cải cách hành chính và chuyển đổi số.

**3. Tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU, Nghị quyết số 04-NQ/TU và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Ban Chỉ đạo và UBND tỉnh về cải cách hành chính và chuyển đổi số.** Người đứng đầu các sở, ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm trước Tỉnh ủy, UBND tỉnh về các chỉ tiêu theo Nghị quyết số 04-NQ/TU, Nghị quyết số 16-NQ/TU và thứ hạng các chỉ số thành phần PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình. Đối với các chỉ số bị giảm điểm và giảm hạng, đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan cần nghiêm túc, khẩn trương phối hợp với cơ quan được giao chủ trì các chỉ tiêu thành phần nghiên cứu các giải pháp cụ thể, cách làm hay của các tỉnh/thành phố có chỉ số thành phần dẫn

<sup>1</sup> Chỉ số PAR INDEX: 33/63; Chỉ số SIPAS: 57/63; Chỉ số PCI: 19/63; Chỉ số PAPI: 35/63; Chỉ số chuyển đổi số DTI: 25/63.

đầu để đề ra giải pháp thiết thực, hiệu quả gắn với công tác kiểm tra, đôn đốc, giám sát quá trình triển khai thực hiện theo từng quý để đạt được mục tiêu đề ra.

#### 4. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thường xuyên quán triệt và kiểm tra việc thực hiện nghiêm các quy định về thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị mình và các đơn vị trực thuộc<sup>2</sup>.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tạo lập hồ sơ đầu vào của công dân, cập nhật thông tin khách hàng trên phần mềm một cửa điện tử; cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh qua từng bước xử lý của quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của công dân. Giải quyết hồ sơ TTHC điện tử bảo đảm đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế; bảo đảm sự trùng khớp giữa thành phần hồ sơ điện tử lưu trên Phần mềm với hồ sơ giấy thực tế...

- Quán triệt, triển khai việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và sử dụng hiệu quả thời gian làm việc; cụ thể hóa trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Triển khai nhiều cách thức đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, nhất là tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp nhằm nâng cao trách nhiệm, thái độ ứng xử làm việc của đội ngũ cán bộ tiếp xúc trực tiếp với nhà đầu tư, doanh nghiệp; cần kiên quyết thay thế những người không đủ năng lực, trình độ và phẩm chất, có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp và người dân khi thực hiện các TTHC cũng như các hoạt động công vụ có liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp do đơn vị mình đảm trách. Triển khai thực hiện nghiêm túc Quy định số 455-QĐ/TU, ngày 22/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm theo dõi, giám sát việc sử dụng phần mềm một cửa điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Ban Chỉ đạo, UBND tỉnh xem xét, xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

Sở Tài nguyên và Môi trường giải quyết dứt điểm các hồ sơ tồn đọng, trễ hẹn và đánh giá nguyên nhân trễ hẹn; từ đó, xây dựng và thực hiện nghiêm túc các giải pháp khắc phục theo Báo cáo của Tổ kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tỉnh; khẩn trương triển khai các nhiệm vụ được Ban Chỉ đạo giao tại Kế hoạch số 01-KH/BCĐ; báo cáo kết quả thực hiện về Ban Chỉ đạo (qua Sở Nội vụ) chậm nhất ngày 30/9/2022.

---

<sup>2</sup> Hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa trước khi xử lý; hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ một lần bằng phiếu hướng dẫn; đề nghị bổ sung hồ sơ phải có thông báo; từ chối giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do từ chối; hủy hồ sơ phải đúng quy định; hồ sơ trễ hạn phải có Thư xin lỗi và hẹn lại thời gian cụ thể trả kết quả.

**5.** Đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền, nền kinh tế số và xã hội số, công dân số; tập trung đẩy nhanh tiến độ xây dựng các cơ sở dữ liệu dùng chung, dữ liệu chuyên ngành; phát huy hiệu quả hoạt động của Tổng đài 1022, ứng dụng Smart Egov, Smart Quảng Nam và Zalo 1022 Quảng Nam. Phấn đấu đến tháng 12/2022, hoàn thành việc thành lập Tổ công nghệ cộng đồng trên toàn tỉnh. Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đặc biệt, tập trung triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, hoàn thành tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư để thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện số hóa trong giải quyết TTHC ở cả 03 cấp chính quyền; tập trung triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu đối với ngành hải quan, thuế, ngân hàng, bảo đảm cắt giảm TTHC để người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần, giảm chi phí.

**6.** Đẩy mạnh công tác quản lý và điều hành các cơ quan hành chính nhà nước dựa trên dữ liệu, đặc biệt là các dữ liệu phản ánh thông tin thực theo thời gian và ý kiến của người dân, doanh nghiệp. Phát huy hiệu quả Bản đồ thể chế tại địa chỉ bandotheche.quangnam.gov.vn để nâng cao chất lượng công tác quản lý và điều hành. Hình thành kênh cung cấp thông tin theo thời gian thực cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về tình hình xử lý hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; kết quả các Chỉ số đánh giá (PAR INDEX, SIPAS, DDCI); tình hình giải ngân vốn đầu tư công của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã. Thông nhất sử dụng Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đã được phê duyệt tại Quyết định số 766/QĐ-TTg, ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ kể từ tháng 9/2022. Kết quả đánh giá là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật công chức, viên chức, người lao động.

Sở Kế hoạch và Đầu tư khẩn trương triển khai Chương trình đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương DDCI 2022, bảo đảm khách quan, nghiêm túc, công bằng, minh bạch, khoa học và sớm công bố kết quả.

**7.** Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong quản lý nhà nước và giải quyết TTHC, không để tình trạng nhiều tầng nác, kéo dài thời gian giải quyết và gây nhũng nhiễu, tiêu cực, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Ban cán sự đảng UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh hoàn thiện Đề án “Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước giai đoạn 2022 - 2026”, trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết để thực hiện.

Đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Yêu cầu việc thực hiện chuyển giao đảm bảo đúng quy định hiện hành của Nhà nước. Tổ chức sơ kết việc thực hiện Đề án vào tháng 10/2023.

**8.** Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, điều chỉnh giám các cuộc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp theo hướng chỉ thực hiện thanh tra, kiểm tra khi cần thiết, hỗ trợ tối đa cho doanh nghiệp khi trở lại hoạt động sản xuất, kinh doanh nhằm tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong phục hồi sản xuất, kinh doanh sau dịch Covid-19; đồng thời, góp phần thực hiện các giải pháp để nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022.

**9.** Giao Ban cán sự đảng UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh, Sở Tài chính bố trí kinh phí cho các sở, ban, ngành của tỉnh để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, đảm bảo phương tiện kỹ thuật thực hiện nhiệm vụ chính trị.

**10.** Sở Nội vụ tăng cường kiểm tra chuyên đề, đột xuất đối với các sở, ban, ngành; huyện, thị xã, thành phố; xã, phường, thị trấn có hồ sơ trễ hẹn, quá hạn; hồ sơ phải trả lại bổ sung hoặc gia hạn thời gian giải quyết; các hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC không tuân thủ theo quy trình một cửa, một cửa liên thông; có hình thức xử lý nghiêm đối với công chức yêu cầu giấy tờ sai quy định, nhũng nhiễu, tiêu cực. Tham mưu tổ chức Hội nghị trực tuyến phân tích đánh giá Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI tỉnh năm 2021 và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các Chỉ số này trong năm 2022.

Căn cứ ý kiến kết luận của đồng chí Phan Việt Cường, UV TW Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo, đề nghị các thành viên Ban Chỉ đạo, thành viên Tổ giúp việc và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (báo cáo),
- UBND tỉnh,
- Các sở, ban, ngành,
- Các huyện, thị, thành ủy,
- UBND các huyện, thị xã, thành phố,
- Thành viên Ban Chỉ đạo,
- Thành viên Tổ giúp việc,
- Lưu BCD, Văn phòng Tỉnh ủy.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**  
kiêm  
**THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO**



**Phan Văn Bình**